

## Inhoudsopgave

Algemene privacyverklaring Modderkolk .....	2
Verantwoordelijke voor deze privacyverklaring.....	2
Van wie verzamelen wij persoonsgegevens? .....	2
<b>Persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van onze website</b> .....	2
<i>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</i> .....	2
<i>Voor welke doeleinden verzamelen wij deze gegevens?</i> .....	2
<i>Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?</i> .....	3
<b>Zakelijke relaties</b> .....	3
<i>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</i> .....	3
<i>Voor welke doeleinden verzamelen wij deze gegevens?</i> .....	3
<i>Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?</i> .....	4
Wanneer verzamelen wij de persoonsgegevens? .....	4
Jouw persoonsgegevens en derden.....	4
Jouw rechten op grond van de AVG .....	5
Beveiliging van jouw persoonsgegevens .....	5
Geautomatiseerde besluitvorming.....	5
Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van) datalek.....	6
Wijzigingen voorbehouden .....	6

## Algemene privacyverklaring Modderkolk

Het vertrouwen dat wij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan willen we elke dag weer waarmaken. Wij verwerken de persoonsgegevens in goed beveiligde informatiesystemen en heldere richtlijnen voor onze medewerkers en externe partijen met wie wij zaken doen. Wanneer nodig passen wij ons beleid aan, zoals nu in verband met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit document leggen wij uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

### Verantwoordelijke voor deze privacyverklaring

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor deze privacyverklaring is:

Modderkolk Projects & Maintenance B.V.

Nieuweweg 131

6603 BL Wijchen

### Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

- bezoekers en gebruikers van onze website,
- zakelijke relaties

### Persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van onze website

#### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Over het algemeen is onze website goed bruikbaar zonder dat wij jouw persoonsgegevens nodig hebben.

Van de bezoekers van onze website verzamelen wij niet-identificeerbare informatie over gebruikers van de website. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld datum en tijd van toegang, de bron vanwaar je rechtsreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat je gebruikt, de onderdelen van de website of app die je bezoekt of hebt bezocht, informatie over het type apparaat dat je hebt gebruikt en het materiaal dat je van onze website downloadt.

#### Voor welke doeleinden verzamelen wij deze gegevens?

Modderkolk maakt gebruik van cookies en statistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de website te optimaliseren en gebruiksgemak voor de bezoekers te vergroten. Met cookies op jouw computer kunnen jouw websitevoorkeuren worden opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies herkend worden, hierdoor hoeft je niet iedere keer jouw voorkeuren aan te passen. Meer over de cookies kun je lezen in onze [cookieverklaring](#).

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- om te kunnen reageren op vragen, tips, feedback of verzoeken indien je daarvoor een formulier hebt ingevuld of gegevens hebt achtergelaten;
- informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op jouw wensen en kwaliteiten;

- jou te kunnen benaderen voor aanbiedingen, events en andere informatie die voor jou interessant kan zijn;
- je e-mails te kunnen sturen zoals nieuwsbrieven, indien je je daarvoor hebt aangemeld (opt-in);
- jouw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of je beter van dienst te kunnen zijn.

### Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De bewaartermijnen voor de cookies variëren van paar uur tot enkele maanden. Persoonsgegevens die wij via de website ontvangen, bewaren wij in beginsel niet langer dan 6 maanden, tenzij deze gegevens leiden tot een overeenkomst tussen Modderkolk en de persoon die de gegevens heeft verstrekt. Dan hanteren wij een fiscale bewaartermijn van minimaal 7 jaar.

### Zakelijke relaties

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen

- (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten;
- (2) om een zakelijke relatie te onderhouden en
- (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

In dit kader verwerken wij persoonsgegevens die nodig zijn.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken in dit kader de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Vestigingsadres, postcode en woonplaats;
- Indien van toepassing, postadres en/of afwijkende adresgegevens;
- KvK-nummer;
- BTW-nummer;
- Naam contactpersoon;
- E-mailadres en telefoonnummer contactpersoon;
- IBAN en betalingsgegevens;
- Gegevens om een goede zakelijke relatie te kunnen onderhouden;
- Gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten voor onze zakelijke relaties.

### Voor welke doeleinden verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het vastleggen, onderhouden en nakomen van de overeenkomst tussen Modderkolk en de tegenpartij;
- communiceren met de klant;
- een goede zakelijke relatie met de klant onderhouden om:
  - de klant aanbiedingen te kunnen doen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten van Modderkolk;
  - de klant te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, events en promotie-acties die voor de klant interessant kunnen zijn;

- Voor de facturatie;
- Voor het bepalen van de zakelijke kredietwaardigheid;
- Voor het verstrekken van toegangsrechten van de contactpersoon voor het portaal en het accountbeheer voor applicaties die relevant zijn;
- Voor rapportagedoeleinden (bijvoorbeeld om de juiste persoon de juiste rapportage te kunnen verstrekken);
- Onze dienstverlening verder verbeteren aan de hand van jouw feedback of klachten.

### Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de relevantie van de gegevens voor onze zakelijke relatie met jou of het bedrijf dat jij vertegenwoordigt. Daarnaast zijn de bewaartermijnen afhankelijk van de doeleinden waarvoor wij de gegevens verwerken, eventuele claimrisico's of de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Wij verwerken de persoonsgegevens niet langer dan daarvoor noodzakelijk is.

### Wanneer verzamelen wij de persoonsgegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens als:

- je onze website bezoekt;
- je gegevens invult of achterlaat op onze website;
- je op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening of om jou een dienst aan te bieden.

### Jouw persoonsgegevens en derden

Modderkolk verwerkt de aanwezige persoonsgegevens intern. Dit betekent dat wij deze persoonsgegevens in beginsel niet aan derden verstrekken. Echter kunnen wij jouw persoonsgegevens wel aan de volgende (categorieën van) ontvangers verstrekken:

- onderaannemers en leveranciers zoals gegevensverwerkers die namens Modderkolk diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te kunnen voeren, met hen sluiten wij indien nodig verwerkersovereenkomsten ter bescherming van jouw persoonsgegevens;
- derden zoals dienstverleners die in opdracht van ons werkzaamheden uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstututen, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen ten behoeve van o.a. keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants die onze systemen ontwikkelen en testen);
- derden aan wie wij, met jouw uitdrukkelijke toestemming, jouwe gegevens verstrekken of op jouw verzoek gegevens delen met een beroep op dataportabiliteit;
- overheidsinstanties en andere instanties als het doorgeven van jouw persoonsgegevens noodzakelijk is.
- In alle overige gevallen waarin wij hiertoe verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege een gerechtelijk bevel of een uitspraak van een rechtbank.

## Jouw rechten op grond van de AVG

Op grond van de AVG komen bepaalde rechten toe aan de betrokkene (wiens persoonsgegevens wij verwerken). Je hebt het recht om bij ons een verzoek in te dienen voor:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- correctie van je persoonsgegevens;
- verwijdering van je persoonsgegevens of beperking van gegevensverwerkingen, indien je van mening bent dat er geen grond meer bestaat voor het verwerken van jouw gegevens. Dit verzoek kunnen wij weigeren, bijvoorbeeld wegens een wettelijke verplichting voor het bewaren van jouw persoonsgegevens;
- beperking van of een bezwaar tegen verdere verwerking van jouw gegevens;
- overdracht van jouw persoonsgegevens aan een andere aanbieder van diensten, dit met een beroep op dataportabiliteit.

Bij een verzoek zoals hierboven vermeld, kunnen wij jou verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsbewijs aan te leveren. Dit zullen wij doen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen en daarmee een eventueel misbruik van jouw persoonsgegevens door een onbevoegde te voorkomen.

## Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Modderkolk doet er alles aan om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Dat doen wij aan de hand van ons informatiebeveiligingsbeleid. Daartoe hebben wij, rekening houdend met de laatste stand van de techniek en de uitvoeringskosten, technische en organisatorische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen binnen Modderkolk worden periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Indien en voor zover persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die in opdracht van Modderkolk persoonsgegevens verwerken, hebben wij met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten en afgesproken dat hun veiligheidsniveau voldoet aan de strenge privacyregels van de AVG.

Dit neemt niet weg dat jij als tegenpartij zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens op jouw computerapparatuur en/of telefoon en van jouw eigen internetverbinding. Wanneer je langs de elektronische weg ons jouw persoonsgegevens verstrekt, aanvaardt Modderkolk op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele datalekken.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wij passen geen geautomatiseerde besluitvorming toe bij het verwerken van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij bewust niet, omdat geautomatiseerde besluitvorming de rechtspositie van de betrokkene kan ondermijnen en het gelijke speelveld dat nodig is, kan worden ondermijnd. Als bedrijf vinden wij zakelijke relaties en professionele omgang met persoonsgegevens van grote waarde. Daarom trachten wij de privacyregels zo goed mogelijk na te leven en nadelige gevolgen voor betrokkenen te verminderen.

### **Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van) datalek**

Heb je vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot jouw gegevensverwerkingen?

Neem dan contact met ons op. Je kunt ons het beste bereiken door te mailen naar

[privacy@modderkolk.nl](mailto:privacy@modderkolk.nl). Ook kun je ons bereiken via

Modderkolk

Postbus 360

6600 AJ Wijchen.

Is er sprake van een (vermoeden van) datalek, bijvoorbeeld verlies of diefstal van persoonsgegevens of ongeautoriseerde toegang tot data, laat het ons dan direct weten zodat wij tijdig actie kunnen ondernemen.

### **Wijzigingen voorbehouden**

Modderkolk behoudt zich het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is op onze website te zien. Wij raden je aan deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze versie is opgesteld in januari 2019.