

# Beleidsverklaring Modderkolk Totaalkwaliteit 2014-2017

## Algemeen

Modderkolk Totaalkwaliteit (MTK) is de naam van het integrale zorgsysteem van Modderkolk Projects & Maintenance B.V. Binnen het kader van MTK wordt een concrete invulling gegeven aan het streven om de bedrijfsprocessen en de interacties met de omgeving zo goed mogelijk te beheersen en te verbeteren. Deze beheersing en verbetering vindt plaats via het “PDCA-model” (plan, do, check, act) binnen een systeem van “procesbenadering” (de processen en hun interacties) op de dimensies Kwaliteit, Arbo en milieu.

De normen zoals vastgelegd in ISO 9001, ISO 14001, VCA\*\*, BRL6000, SCIOS-certificatieregeling – deelregeling elektrische installaties en elektrische arbeidsmiddelen, regeling brandmeldinstallaties 2011 voor branddetectie- & onderhoudsbedrijf en de CO2-prestatieladder vormen hierbij de (minimale) basis.

De Directie verklaart zich te conformeren aan de van toepassing zijnde wettelijke regels en richtlijnen en ziet dienaangaande toe op naleving daarvan binnen alle gelederen van Modderkolk Projects & Maintenance B.V..

Naast het werken volgens bovenstaande normen, stelt de Directie zich ten doel om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit houdt in dat niet alleen de interne bedrijfsprocessen zelf centraal staan, maar ook de interacties en effecten die deze hebben met en op de omgeving (klanten, leveranciers, samenleving, milieu, medewerkers, etc.). Modderkolk streeft een verantwoorde bedrijfsvoering na waarbij het belang van alle stake-holders in ogenschouw wordt genomen.

## Positionering

Modderkolk wil een toonaangevende positie innemen op het gebied van elektrotechnische (maatwerk)oplossingen en aanverwante diensten. Wij willen een flexibele, klant- en servicegerichte partner zijn. Hierbij streven wij naar optimale klanttevredenheid, een prettige informele werksfeer met langdurige relaties. De relaties die wij aangaan zijn gebaseerd op openheid, positiviteit, eerlijkheid, betrouwbaarheid en betrokkenheid.

## Productkwaliteit

Bij het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten neemt het streven naar kwaliteit van de producten en diensten een centrale plaats in. De specificaties en/of ongeschreven wensen en verwachtingen van de klant vormen hierbij de basis. De beheersing van het geheel vindt plaats o.b.v. de ISO 9001- en overige van toepassing zijnde normen. Hierbij streven we naar continu verbetering via interne en externe performancemetingen (zoals meten van klantenpercepties) en een jaarlijkse evaluatie daarvan via een Directiebeoordeling.

## Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM)

De Directie van Modderkolk Projects & Maintenance B.V. is van mening dat de zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu een zaak van ons allemaal is. Werknemers, management en eventuele in het proces betrokken derde partijen, dienen zich te houden aan algemeen geldende bedrijfsvoorschriften en –procedures en waar van toepassing ook aan specifieke eisen en voorschriften van een aanvullend VGM-projectplan. Uitgangspunten in het beleid zijn maximale veiligheid van het personeel door opleiding, training, toezicht, goede persoonlijke beschermingsmiddelen en deugdelijke arbeidsmiddelen. Daarnaast is het beleid gericht op een

minimale belasting van het milieu door middel van afvalstroombeheersing, toepassing van duurzame procestechnieken en investering in duurzame produktiemiddelen.

### CO2-reductie

Modderkolk is zich bewust van de milieu-effecten van haar energieverbruik en heeft zich daarom ten doel gesteld het energieverbruik en daarmee de CO2-emissie op structurele wijze te verlagen.

Dit willen we in de eerste plaats bereiken door middel van het creëren van een volledig inzicht in het energieverbruik. Het bewust zijn en beheersen van de belangrijkste aspecten van het energieverbruik en de daarmee samenhangende co2-emissie, is op zichzelf de meest belangrijke reductievoorwaarde.

Naast (en op basis van) dit inzicht, wordt er een duurzaam investeringsbeleid gevoerd. Bij de aanschaf van bedrijfsauto's en inkoop van energie wordt gekeken naar alternatieve brandstoffen met een zo laag mogelijke CO2-emissie. Bij investeringen en vernieuwingen van onze kantoorpanden zijn energiebesparing en co2-reductie een belangrijke factor op basis waarvan een keuze wordt gemaakt uit de op dat moment beschikbare technieken.

Ook in onze bedrijfsprocessen wordt energieverbruik en verspilling van grondstoffen zo veel mogelijk tegengegaan. Wij hanteren de filosofie van een 'paperless office' waarbij papierverbruik, printbenodigdheden en fysieke postbewegingen tot een minimum worden gereduceerd. Bij de aanschaf van kantoorbenodigdheden (o.a. papier) wordt gekozen voor co2-bewuste alternatieven.

Ons inkoopbeleid is gericht op het minimaliseren van het aantal transportbewegingen die nodig zijn om de vereiste materialen op de uiteindelijke plaats van bestemming te krijgen. Dit door het toepassen van moderne planningstechnieken en een kritische leveranciersselectie.

De CO2-prestatie in de vorm van een emissie-inventaris, reductiedoelstellingen en bijbehorend actieplan is vastgelegd in een energiemangementverslag wat openbaar wordt gemaakt via onze website.

### Communicatie

Deze beleidsverklaring is openbaar en wordt gepubliceerd via het intranet als ook de Modderkolk-website. Deze beleidsverklaring zal minimaal iedere drie jaar worden herzien.

De directie van Modderkolk Projects & Maintenance B.V. verklaart, dat dit beleid en de daaruit volgende afspraken en actiepunten in de organisatie bekend worden gemaakt en de uitvoering van het beleid wordt bewaakt en bestuurd.

Modderkolk Projects & Maintenance B.V.  
Wijchen, 21 mei 2015

Ing. S.C.M. de Luy  
Directeur