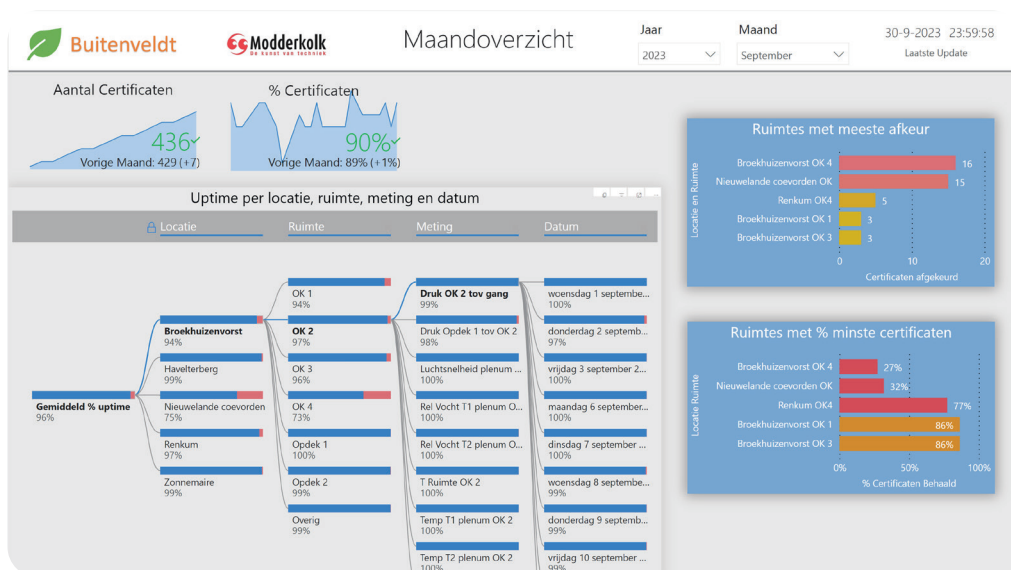


# Modderkolk biedt optimaal inzicht met klantportaal



**Niet alleen voor ziekenhuizen, maar ook voor klinieken wordt het steeds complexer om een goed overzicht te houden op onderhoud, inspecties en reparaties van de aanwezige installaties. Variërend van OK's tot luchtbehandelingssystemen en distributiesystemen van medische gassen; het is een breed werkveld waarin betrouwbaarheid en kwaliteit meer dan vanzelfsprekend zijn. Modderkolk is gespecialiseerd in de zorg; ziekenhuizen, klinieken en zorgcentra vertrouwen op de expertise van deze specialisten. Mede dankzij het klantportaal krijgen organisaties meer grip op de technische infrastructuur.**

De vraag naar zorg neemt toe en leidt tot een nieuwe dynamiek in deze sector. Dat is onder andere terug te zien in de groei van (privé)klinieken in de laatste jaren. Net als andere aanbieders in de gezondheidszorg hebben klinieken de plicht om de aanwezige medische apparatuur en technische installaties regelmatig te onderhouden en te valideren. Bovendien stellen ook verzekeraars hogere eisen.

Voor Modderkolk, dat als technisch dienstverlener in de gezondheidszorg alle relevante kennis en kunde in huis heeft, reden om het beheer van technische installaties en medische apparatuur inzichtelijker en efficiënter te maken. Rotienne Aitatus is manager Healthcare Solutions Klinieken bij Modderkolk. Hij constateert dat de vraag naar effectief onderhoud steeds meer toeneemt: “Dat is ook te verklaren. De vraag naar zorg is groot, er is een tekort aan personeel en de apparatuur en installaties worden complexer. Als zorginstelling

wordt het dan lastig om zelf alles te regelen en bij te houden wanneer een keuring of onderhoud moet plaatsvinden.” Hij vergelijkt de taak van Modderkolk daarbij als die van een rentmeester: “In de basis zorgt de rentmeester dat alles goed loopt. Die rol willen en kunnen wij als Modderkolk op technisch gebied op ons nemen.”

## Technoforum

Modderkolk in Wijchen is gespecialiseerd in industriële automatisering en elektrotechniek binnen de gezondheidszorg, industrie en watermanagement. Sinds de start in 1921 is het familiebedrijf actief in technische dienstverlening met inmiddels 240 bevoegde medewerkers. Modderkolk is gevestigd in Technoforum, dat een thuisbasis biedt voor zowel eigen medewerkers als andere technische bedrijven en organisaties. Doelstelling daarbij is samenwerken en kennisdelen om technologische ontwikkelingen te stimuleren en optimale oplossingen te realiseren.

Om die rol zorgvuldig, tijdig en conform afspraak te vervullen, hebben de IT'ers van Modderkolk het klantportaal ontwikkeld: een online service- en beheerportaal voor de zorgsector. Dankzij het klantportaal heeft de organisatie continu een actueel overzicht van alle werkzaamheden en de financiële status hiervan. Net zo belangrijk is dat met het klantportaal werkzaamheden en afspraken

nauwgezet op elkaar worden afgestemd, zodat er geen verstoring in de dagelijkse werkzaamheden van de klinieken of OK's ontstaat. De kern van het klantportaal wordt gevormd door modules die klantspecifiek worden ingezet, zoals de status van het correctieve onderhoud, het energieverbruik, het legionellabeheersplan en de actuele monitoring van de systemen.

Aitatus zegt het niet met zoveel woorden, maar duidelijk is dat het de hoogste tijd is. “Kijk naar de ontwikkelingen in de zorgsector. De vraag is groot, zowel in ziekenhuizen als klinieken, maar ook in andere omgevingen zoals cleanrooms en laboratoria. Daarom is het raadzaam om te kiezen voor een partner die de totale technische infrastructuur kan bouwen, onderhouden, valideren en repareren.”

Hij pleit voor een andere aanpak, waarbij een medisch technicus met ondersteuning van het klantportaal de processen volgt en waar nodig bijstuurt. Samen met de technische specialisten van Modderkolk wordt op deze manier de ideale onderhoudssituatie bereikt: jaarlijkse testen, tijdig onderhouden en betrouwbare documentatie. “Wij nemen daarin het initiatief, zodat we de klant zoveel mogelijk ontzorgen. We zorgen dankzij het klantportaal niet alleen voor meer inzicht, maar ook voor meer grip op het onderhoud. Dat resulteert in een betere continuïteit van de processen van de klant. In de praktijk komt het namelijk vaak voor dat er niet voldoende inzicht is in de aanwezige technische infrastructuur. Daarom is het voor de klant lastig een meerjarenonderhoudsplan op te stellen en budgetten daarop aan te passen. Zeker in situaties waar investeerders betrokken zijn bij de zorginstelling is overzicht belangrijk: welke assets zijn er, waar zijn risico's, waar ontstaan kosten en welke mogelijkheden tot energiebesparing zijn er?”

