



Gedragcode Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Modderkolk Projects & Maintenance B.V.
2019-2022

Modderkolk Projects & Maintenance B.V. hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord handelen. Onze bedrijfsvoering richt zich daarom niet uitsluitend op het behalen van winst, maar nadrukkelijk ook op het welzijn van mensen binnen en buiten het bedrijf en op een gezond milieu.

Dit document heeft als uitgangspunt dat we streven naar een zorgvuldige balans tussen People, Planet en Profit. Modderkolk heeft in dit verband een gedragscode opgesteld, die dient als basis voor het dagelijks handelen van de mensen in de organisatie.

Basis

Gedrag in overeenstemming met de wet

Directie en medewerkers van Modderkolk handelen altijd in overeenstemming met de (internationale) wet- en regelgeving en aanvullende interne voorschriften. Bij overtreding zullen naast de sancties die vanuit de wet worden opgelegd, zo nodig ook disciplinaire maatregelen worden getroffen.

Gelijke behandeling

Discriminatie op basis van etnische afkomst, godsdienst, cultuur, geslacht en leeftijd wordt nimmer getolereerd. Noch bij het werven en selecteren van personeel en bij het interne promotiebeleid noch in de samenwerking met derde partijen, zoals leveranciers, onderaannemers en opdrachtgevers. Beslissingen nemen we op basis van zakelijke en integere overwegingen.

Agressie en geweld

Onder agressie en geweld worden verstaan al die voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die verband houden met het verrichten van de arbeid. Agressie en geweld tijdens werktijd of aansluitend aan werktijd en/of op het bedrijfsterrein wordt door Modderkolk niet getolereerd. Dit geldt zowel voor agressie en geweld gericht tegen medewerkers als tegen derden.

Omgang met elkaar

Medewerkers van Modderkolk gaan respectvol en integer met elkaar en met hun zakelijke relaties om. We communiceren open en eerlijk en nemen te allen tijde onze verantwoordelijkheid. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We doen nooit beloftes waarvan we weten dat we ze niet kunnen nakomen. We handelen en communiceren met inachtneming van de zakelijke belangen en zijn nooit uit op macht of anderszins persoonlijk gewin. Intimidatie en pestgedrag worden op geen enkele wijze door ons getolereerd.

Communicatie

Medewerkers van Modderkolk communiceren, in welke vorm of via welk medium dan ook, altijd met respect voor degene waarover of met wie zij communiceren. Etnische laster, persoonlijke beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd, terwijl de privacy van anderen altijd wordt gerespecteerd.

Gouden Regels van Fien

Koppel terug!

- “ Praat met elkaar, niet over elkaar
- “ Zeg waar het op staat
- “ Respecteer elkaars mening
- “ Stel je open voor nieuwe ideeën
- “ Ben kritisch en oplossend
- “ Informeer elkaar helder en volledig
- “ “Ja, maar...” leidt tot niets

Help elkaar!

- “ Bied hulp aan elkaar
- “ Vraag hulp als je vastloopt
- “ Verdiep je in het probleem van een ander
- “ Probeer samen een oplossing te vinden
- “ “Daar ga ik niet over” bestaat niet
- “ “Kan niet” kan niet
- “ Werk samen

Neem initiatief!

- “ Zorg voor een goede sfeer
- “ Wees een voorbeeld
- “ Neem je verantwoordelijkheid
- “ Kom je afspraken na
- “ Werk efficiënt en effectief
- “ Zorg voor tevreden klanten

Vier succes!

- “ Jouw succes is ons succes
- “ Maak complimenten en waardeer initiatief
- “ Draag succes uit
- “ Wees trots op jouw bedrijf
- “ Initiatief leidt tot succes
- “ Succes leidt tot plezier

Eerlijk zakendoen

Bestrijden van corruptie, omkoping en afpersing

Bij Modderkolk staat eerlijk zakendoen voorop. We willen nooit betrokken worden bij welke vorm van corruptie dan ook. Van corruptie spreken we als iemand zijn macht misbruikt om zichzelf of anderen ongeoorloofde gunsten te verlenen.

Eerlijke concurrentie

Wij staan voor eerlijke samenwerking met onze zakelijke relaties. Wij laten ons op geen enkele wijze in met criminele activiteiten. Wij toetsen dus met wie we zakendoen en waar we zakendoen. Wij maken ook nooit afspraken die de vrije concurrentie op de markt kunnen belemmeren. Als het verplicht is, besteden wij aan.

Vertrouwelijkheid en integriteit

Omgaan met informatie

Modderkolk hecht veel waarde aan vertrouwelijkheid en integriteit. We gaan daarom zorgvuldig om met informatie, zowel in de interne als de externe communicatie. Daarnaast zijn we ons bewust dat sommige informatie strikt vertrouwelijk is, maar ook dat sommige informatie openbaar moet zijn of openbaar moet worden gemaakt in overeenstemming met de wet, de interne richtlijnen en de bedrijfsvoorschriften.

Nevenactiviteiten en belangenverstrengeling

Het is niet toegestaan dat medewerkers van Modderkolk op welke wijze dan ook persoonlijk gewin hebben bij een zakelijke relatie van Modderkolk. Het is niet toegestaan om privé werkzaamheden te laten uitvoeren of leveringen te laten doen door zakelijke relaties van Modderkolk indien dat enig persoonlijk voordeel kan opleveren.

Relatiegeschenken, uitnodigingen en giften

Bij het aannemen of aanbieden van geschenken of uitnodigingen geldt dat de waarde 'redelijk' moet zijn en in verhouding moet staan tot de aard en het type van de relatie.

Zonder de voorafgaande toestemming van onze leidinggevende bieden we aan zakenrelaties geen geschenken of attenties van andere aard aan.

Personeelsbeleid

Werktijden

De reguliere werktijd voor de medewerkers werkzaam op kantoor is van maandag tot en met vrijdag:

- ☞ Start tussen 7.00 - 9:00u
- ☞ Eind tussen 15:30 – 18:00u. (incl. half uur + een kwartier pauze)

Individuele medewerkers kunnen in overleg met de leidinggevende een afwijkende werktijd afspreken.

Veilig werken

Veilig werken is een vanzelfsprekendheid, geïntegreerd in onze organisatie. Zowel in uitvoering als in beleid. Het onderwerp veiligheid is derhalve een structureel onderwerp van werkbesprekingen en onze projectaanpak.

De werkomgeving en kantoorruimtes bij Modderkolk voldoen aan alle eisen die daaraan vanuit de Arbeidsomstandighedenwet worden gesteld. Aan medewerkers stelt Modderkolk uitsluitend veilige en goedgekeurde materialen ter beschikking. Op een externe werkplek wordt een onveilige situatie niet geaccepteerd. Indien een onveilige situatie zich voordoet, dient de medewerker dit direct te melden aan betrokkenen en dienovereenkomstig te handelen. Iedere medewerker wordt aangesproken op zijn of haar eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van veiligheid. Bovendien wordt een beroep gedaan op alle medewerkers die in teamverband werken om ook hun verantwoordelijkheid te nemen ten aanzien van de veiligheid van hun collega's. Elke medewerker moet continu alert zijn op veilige arbeidsomstandigheden. Binnen het VCA-systeem zijn onze medewerkers persoonlijk gecertificeerd op VCA.

Elke medewerker heeft het recht werkzaamheden in onveilige situaties of welke leiden tot gevaarlijke situaties te weigeren. Het is ieders plicht om op de werkvloer, voorafgaand aan de werkzaamheden een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uit te voeren – een korte risicoanalyse tussen de oren, “in de laatste minuut” voordat het werk start zodat risicovolle werken pas worden gestart indien voldoende maatregelen zijn genomen.

Gezondheid

Modderkolk voelt zich er verantwoordelijk voor dat iedereen op een gezonde en veilige manier langdurig moet kunnen blijven werken. Ook in ons pand hebben we alle mogelijke maatregelen getroffen om een optimaal binnenklimaat te realiseren. Modderkolk investeert in veiligheid doormiddel van opleidingen, trainingen en instructies voor onze medewerkers. Borging van de arbeidsomstandigheden vindt plaats door de Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) functionarissen, welke belast zijn met het coördineren en faciliteren van de VGM-aspecten in de organisatie.

Achtergrond

Modderkolk wil een dalend ziekteverzuim met als uiteindelijk doel een verzuimcijfer van maximaal 2,0%. Dit houdt in dat we actief met elkaar omgaan en zieke collega's in zetten waar mogelijk. Dus indien je het eigen werk door ziekte niet of slechts gedeeltelijk kunt uitvoeren, kijken we samen naar wat je wel kunt.

Werkplek

Een schone en opgeruimde werkplek is belangrijk. Niet alleen uit hygiënisch oogpunt maar ook omwille van de persoonlijke veiligheid en gezondheid. Modderkolk hecht hier dan ook veel waarde aan.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij ten aanzien van de kantoorplek:

- ☞ Zorgen voor een opgeruimde werkplek.
- ☞ Dossiers en ordners en gereedschappen (daar waar mogelijk) in de daarvoor bestemde laden, kasten en ruimtes opbergen.
- ☞ Kastdeuren afsluiten.
- ☞ Elektrische apparaten, tenzij anders voorgeschreven, uitzetten.
- ☞ Gebruikt serviesgoed niet laten staan.
- ☞ Koffiebekers niet op bureaus en tafels achterlaten, maar deze in de daarvoor bestemde bakken deponeren.

Ten aanzien van de buitendienst wordt verwacht dat medewerkers:

- ☞ Gereedschappen opbergen in de daarvoor bestemde ruimtes.
- ☞ Uitsluitend eten en drinken in de daarvoor bestemde pauzeruimte.
- ☞ De toiletten en pauzegelegenheden schoonhouden.
- ☞ Afval etc. in de daarvoor bestemde zakken en containers op het werk deponeren.
- ☞ Geen olie of chemische producten morsen. Indien dit toch gebeurt, het gemorste (in verband met het milieu) direct opruimen.
- ☞ De auto op het daarvoor aangegeven parkeerterrein parkeren.

Sociaal-maatschappelijke betrokkenheid

Modderkolk is ook betrokken bij anderen in de samenleving. Als excellent leerbedrijf bieden wij jaarlijks stageplekken aan studenten vanuit verschillende disciplines. Daarnaast bieden we kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of arbeidsbeperking door in aangepast werk te voorzien en te ondersteunen.

Modderkolk ondersteunt verschillende sportclubs en -initiatieven in de regio. Zo sponsoren wij de voetbalacademie van voetbalvereniging AWC en het Wijchens Voetbal+, een sportvereniging voor voetballers met een verstandelijke beperking. Minder bekend, maar net zo belangrijk voor ons, is de sponsoring van sportteams waarin onze medewerkers spelen. Tevens maken wij tijd vrij voor de ondersteuning van regionale culturele en muzikale initiatieven. Daarnaast is Modderkolk al jaren zakenvriend van het Radboud Oncologie Fonds en steunen we nationale goede doelen, zoals het Ronald McDonald huis. In 2014 is Modderkolk uitgeroepen tot winnaar van de MVO-Award, een prijs van Stichting Maatschappelijke Meerwaarde.

Bedrijfsmiddelen

Respect voor eigendommen

Binnen Modderkolk respecteren wij eigendomsrechten (incl. landeigendom).

Omgaan met bedrijfsmiddelen

We gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen en zijn verantwoordelijk voor een juist gebruik en beheer.

Zorg voor bedrijfsmiddelen

We laten bedrijfsmiddelen of -gegevens nooit onbeheerd achter en treffen maatregelen ter voorkoming van diefstal of verlies. We melden schade aan of verlies van bedrijfsmiddelen of -gegevens meteen aan de direct leidinggevende. Een schade kan op een medewerker worden verhaald, als verlies, diefstal of schade aan bedrijfsmiddelen of -gegevens het gevolg is van opzet of verwijtbare nalatigheid van de betreffende medewerker.

Verslavende middelen

Alcohol, drugs en medicijnen

Modderkolk heeft een proactief gezondheidsbeleid met betrekking tot alcohol, drugs en medicijnen.

- ☞ Het is verboden tijdens werktijd en/of binnen de kantoren en terreinen van Modderkolk
 - ☞ Onder invloed te zijn van alcohol en/of drugs
 - ☞ In het bezit te zijn van drugs of deze te gebruiken
 - ☞ Het nuttigen van alcohol (tenzij uitdrukkelijk toestemming is verleend)
- ☞ Het nuttigen van alcoholische dranken, drugs en medicijnen in bedrijfsvoertuigen is niet toegestaan aan de chauffeurs, alsmede de mede-inzittenden
- ☞ Wees je bewust van eventuele bijwerkingen van medicijnen
- ☞ Lees altijd de bijsluiter van medicijnen waarin informatie is te vinden over bijwerkingen
- ☞ Stel je leidinggevende op de hoogte als je medicijnen gebruikt die de prestaties kunnen beïnvloeden

Roken

De wet verbiedt het roken op werkplekken. Ook Modderkolk vindt het belangrijk haar medewerkers te beschermen tegen hinderlijke en schadelijke tabaksrook. Het is dan ook niet toegestaan te roken op de werkplek.

De beste optie voor iedereen is natuurlijk om te stoppen met roken. Modderkolk kan je hierbij helpen. Voor informatie kun je terecht bij PZ.

Aanvullende voorschriften & Procedures

Modderkolk heeft voor specifieke werkzaamheden een aanvullend reglement opgesteld. Dit reglement is van toepassing voor alle vaste en ingeleende medewerkers die onder de verantwoordelijkheid van Modderkolk werkzaamheden uitvoeren en dient als aanvulling op de individuele arbeidsovereenkomst, de gedragscode en de geldende CAO. Het doel hiervan is het voorkomen van persoonlijke en bedrijfsmatig onverantwoorde handelingen en situaties zoals:

- ⌚ Voorkomen van letsel
- ⌚ Voorkomen van materiële schade
- ⌚ Voorkomen van milieuverontreiniging

Meldingsregeling

Medewerkers die een vermoeden hebben van misstanden of wanneer er aan de bepalingen uit het VGM-beleid niet voldaan kan worden, dienen direct contact opgenomen te worden met de VGM-coördinatoren of vertrouwenspersonen.

Modderkolk leert graag van situaties uit het verleden en stimuleert medewerkers om werkzaamheden stil te leggen indien zij dit noodzakelijk achten en melding te maken bij hun leidinggevende of Veiligheidsfunctionaris. Bij bewuste overtreding van de Gedragscode en/of aanvullend reglement zal de directie sancties kunnen opleggen. Overtredingen worden meegenomen in functionerings- of beoordelingsgesprekken. Bij ernstige overtreding kunnen disciplinaire maatregelen getroffen worden.

Communicatie & Transparantie

Doormiddel van Modderkolkbijeenkomsten brengen wij kwartaal, verslag uit aan medewerkers over de actuele stand van zaken binnen het bedrijf. Daarnaast informeren wij onze werkrelaties (klant/opdrachtgever, vakgenoten en leveranciers) dat we maatschappelijk verantwoord ondernemen. Tevens is deze gedragscode openbaar en gepubliceerd via onze website (www.modderkolk.nl).

Modderkolk Projects & Maintenance B.V.
Wijchen, augustus 2019

Ing. S.C.M. De Luij
Directeur